

**Сведения**

**о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году МБОУ «СОШ №12»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Закрывать вакансию педагога-психолога	Сентябрь. 2019	Яруллина И.Ф. директор школы	Принят педагог-психолог	01.09.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение технических средств обучения, направление педагогов на курсы повышения квалификации по обучению детей с ОВЗ	до 2020г.	Яруллина И.Ф. директор школы	Запланированы курсы повышения квалификации педагогов по обучению детей с ОВЗ	Январь 2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Направлять педагогов на курсы повышения квалификации по преподаваемым предметам, оказывать методическую помощь	до 2020г.	Сабирова Ф.М., заместитель директора по УР	12 учителей направлены на курсы повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 3% недовольны качеством предоставленных образовательных услуг</p>	<p>-Анализ качества образовательных услуг; - мероприятия на повышение компетентности педагогов; - мероприятия, направленные на повышение качества работы с одаренными детьми; - мероприятия, направленные по работе со слабоуспевающими учащимися.</p>	<p>до 2020г.</p>	<p>Яруллина И.Ф. директор школы  Тутлыкова Р.Х., Сабирова Ф.М., заместители директора по УР</p>	<p>-педагогический совет по итогам года; -внутришкольный контроль; - семинары; - мастер- классы; - индивидуальные занятия с учащимися</p>	
<p>5.2. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 4% недовольны материально – техническим обеспечением</p>	<p>Запланировано оснащение кабинетов физики, химии, начальных классов, английского языка, ОБЖ, физкультуры</p>	<p>декабрь,2019г.</p>	<p>Яруллина И.Ф. директор школы</p>	<p>Закуплено оборудование для учебных кабинетов физики, химии, начальных классов, английского языка, ОБЖ, физкультуры, музыки</p>	

Директор МБОУ «СОШ № 12»



И.Ф.Яруллина